



**"UNA PROVA DELLA CORRETTEZZA DELLA PROCEDURA EDUCATIVA È  
LA FELICITÀ DEL BAMBINO."**

**(MARIA MONTESSORI)**

# ***CARTA DEI SERVIZI***

DATA AGGIORNAMENTO A.S. 2017-18

Ma va là s.n.c.  
Viale Regina Margherita, 27 – 20846 – Macherio – MB  
039-5960646

[info@mavala.tv](mailto:info@mavala.tv) – [www.mavala.tv](http://www.mavala.tv)



## INDICE:

- ✦ Che cos'è la carta dei servizi
- ✦ Chi siamo
- ✦ Principi fondamentali dell'asilo nido
- ✦ Autorizzazione C.P.E.
- ✦ La giornata al nido
- ✦ Ambientamento
- ✦ Iscrizioni al nido
- ✦ Orari
- ✦ Menù
- ✦ Collaborazione nido- famiglia
- ✦ Attività extra-didattiche
- ✦ Lo staff educativo
- ✦ Gli ambienti
- ✦ Il questionario di gradimento
- ✦ Raccordi con la scuola dell'infanzia
- ✦ Le rette



## **CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è stata adottata dall'asilo nido Mavalà, per garantire maggiore informazione circa le finalità, le condizioni, le modalità dell'accoglienza e dell'organizzazione del servizio di asilo nido.

La carta garantisce la partecipazione attiva al servizio da parte degli utenti e del personale nella valutazione del progetto educativo e nella verifica della qualità del servizio offerto.

## **CHE COS'E' L'ASILO NIDO**

Il servizio che l'asilo nido Mavalà offre alla famiglia è uno spazio di educazione e cura dello sviluppo fisico, affettivo, relazionale e cognitivo dei bambini nei primi tre anni di vita.

In particolare il nido è un luogo in cui si fa educazione insieme: il sapere delle famiglie incontra le competenze professionali di educatori preparati e costantemente aggiornati.

Il progetto educativo si costruisce sulla relazione fra bambini, famiglie ed operatori. Questa relazione si inserisce in un sistema più ampio, quello del territorio circostante: amministrazioni pubbliche, scuole dell'infanzia, servizi sanitari e sociali sono interlocutori importanti dell'asilo nido.

L'attenzione e la cura rivolte al bambino permettono anche di



prevenire o di intervenire tempestivamente nel caso di eventuali condizioni di difficoltà fisiche, cognitive, relazionali o socio-assistenziali.

## PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASILO NIDO

La carta dei servizi per il nido si basa sui principi indicati da:

- ✦ Delibera della Regione Lombardia n. 20588 del 11/02/2005 sui **"requisiti delle unità d'offerta sociali per la prima infanzia"**
- ✦ Art. 33 e 34 della costituzione italiana **"uguaglianza e diritto d'accesso"**.

Il nostro servizio definisce le regole di accesso e la partecipazione degli utenti attraverso procedure trasparenti, quali:

### ✦ **Eguaglianza**

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

### ✦ **Imparzialità**

Massima garanzia del rispetto del bambino e delle sue esigenze fisiche, affettive ed intellettuali.



### ✧ **Partecipazione**

L'asilo nido Mavalà concepisce il servizio come un sistema di relazioni che coinvolge i tre soggetti protagonisti: bambini, genitori ed educatori. Per questo motivo, sono date alle famiglie ampie opportunità di partecipazione alla vita del nido attraverso incontri individuali, incontri di gruppo, feste, laboratori...

I genitori che scelgono l'asilo nido Mavalà, contribuiscono e condividono il progetto educativo.

### ✧ **Trasparenza**

L'asilo nido Mavalà attribuisce molta importanza alla documentazione delle attività educative e dei momenti fondamentali della vita al nido: occorre fare educazione anche registrando le scoperte, le sperimentazioni, le conquiste e gli apprendimenti dei bambini, sia individuali che di gruppo.

## **AUTORIZZAZIONE C.P.E.**

L'asilo nido Mavalà ha aperto la sua attività e i suoi spazi il 29 agosto 2011 dopo aver presentato all'ufficio di Desio la comunicazione preventiva di inizio attività CPE 2648 del 3/08/2011.

Il 20 Aprile 2017, l'asilo nido Mavalà, ha presentato una nuova CPE 352, relativa ad una variazione di capacità ricettiva. La verifica ha avuto esito favorevole. Dal 24 maggio 2017, la capienza del nido è di 24 posti.



## ASILO NIDO BIOLOGICO

L'asilo nido Mavalà sostiene un pensiero ecologico e biologico che offre ai bambini e alle loro famiglie un modo alternativo e innovativo di “fare con i bambini”.

Il nido è stato imbiancato con pitture naturali e l'arredo è, nella maggior parte dei casi, realizzato con i legni pregiati dei mobili dell'azienda Fattorini, leader nel settore degli arredamenti ecologici.

Il cibo è preparato con ingredienti biologici: la frutta e la verdura arrivano ogni settimana da “Non solo frutta” (Sovico), sono prodotti non trattati e naturali al 100%, derivanti da agricoltori solo della zona.

Nel menù ci sono tante ricette cucinate esclusivamente con frutta e verdura di stagione.

Le proposte educative e laboratoriali rivolte ai bambini prevedono l'utilizzo di materiali di recupero. Nel nostro progetto pedagogico, il riciclo dei materiali ha una forte valenza educativa e si pone come stimolo importante per la creatività, l'esplorazione e la crescita dei piccoli.



## LA GIORNATA AL NIDO

Orario	Attività
7.30 - 9.30	Accoglienza
9.30 - 10.00	Spuntino e cambi
10.00 – 11.00	Attività strutturata
11.00 - 11.30	Preparazione al pranzo Accoglienza dei pomeridiani
11.30 – 12.15	Pranzo
12.15 – 13.00	Cambio
13.00 - 13.30	Prima uscita
13.00 – 15.00	Nanna
15.00 – 15.30	Risveglio e merenda
15.30- 16.00	Prima uscita pomeridiana
16.00- 17.00	Attività strutturata
16.30- 18.30	Attività –uscite

## L'AMBIENTAMENTO

L'ambientamento è un momento fondamentale della vita al nido, anzi il primo grande momento che coinvolge, con la stessa importanza, tanti attori diversi: il bambino, la famiglia, l'educatrice di riferimento e tutto il resto del nido. E' importante che si instauri tra il bambino, l'educatrice di riferimento e i genitori una relazione "intima" e personale efficace per il benessere di tutti e per la buona riuscita dell'ambientamento stesso.

L'inserimento al nido è un'esperienza nuova, verso la quale si aprono aspettative, paure, angosce, dubbi; è un'esperienza che coinvolge tutti in



un processo complesso fatto di conoscenza reciproca, fiducia, condivisione di obiettivi e strategie educative.

Le modalità dell'ambientamento dipendono dalla situazione della singola sezione e dal numero di bambini da inserire, dalle esigenze del bambino stesso e della sua famiglia.

L'ambientamento può essere effettuato in qualunque momento dell'anno e dura circa un paio di settimane (a volte sarà necessario rallentare il tempo previsto e attendere che il bambino sia pronto ad effettuare il distacco dal genitore) con modalità e tempi che verranno comunicati al momento del colloquio individuale.

## **ISCRIZIONI AL NIDO**

Le iscrizioni all'asilo nido Mavalà, sono aperte tutto l'anno, fino ad esaurimento posti.

Al momento dell'iscrizione verrà richiesta una quota di 180 euro non rimborsabile.

## **ORARI DI APERTURA**

L'asilo nido Mavalà è aperto da settembre a luglio, per 47 settimane.

Durante il periodo natalizio, con un minimo di richieste, la chiusura non supererà una settimana.





Durante l'anno scolastico, l'asilo rimarrà chiuso nelle festività nazionali; all'atto dell'iscrizione verrà consegnato il calendario scolastico.

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 18.30.

La frequenza dei bambini potrà essere di 3/4/5 giorni la settimana con possibilità di orari personalizzati, compatibilmente con il benessere dei bambini e l'organizzazione del servizio.

Le fasce orarie sono le seguenti:

- ✦ 07.30 - 11.30 mattino senza pranzo
- ✦ 07.30 - 13.30 mattino con pranzo
- ✦ 11.30 - 18.30 pomeriggio con pranzo
- ✦ 07.30 - 16.00 tempo pieno
- ✦ 07.30 - 18.30 tempo prolungato.



## MENU'

I pasti serviti nel nostro asilo sono di origine biologica o provenienti dalla Coldiretti (prodotti da agricoltura nativa).

Sono proposti due menù differenti in base all'età dei bambini e alle stagioni. Da quest'anno ci riforniamo presso un'azienda ("Non solo Frutta" Sovico), che distribuisce prodotti freschi e controllati, settimanalmente. Tutti i prodotti del menù vengono cucinati freschi giornalmente dalla nostra cuoca Ileana; l'unico alimento surgelato presente nel menù è il pesce.

I nostri piatti rispondono alle esigenze nutritive dei bambini che, oltre al pranzo, faranno uno spuntino a base di frutta fresca la mattina e una merenda al pomeriggio.

Eventuali modifiche e personalizzazioni del menù, dovute ad intolleranze o allergie, verranno effettuate dietro presentazione di un certificato medico.

I menù sono allegati al presente documento.



## PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Il nido Mavalà prevede che le famiglie partecipino attivamente alla vita del nido attraverso diverse modalità:

- **colloqui con l'educatrice di riferimento**

- prima dell'inserimento
- a metà anno scolastico
- a fine anno scolastico
- a richiesta sia della famiglia che dell'educatrice per situazioni particolari

- **riunioni**

- a inizio anno per presentare i progetti che verranno svolti
- a fine anno come verifica del progetto educativo

- **serate**

- laboratori
- serate a tema
- feste

E' possibile visitare la struttura su appuntamento o durante la giornata dedicata all'open-day.

Per non destabilizzare la tranquillità delle routines del nido, l'accesso agli altri spazi è consentito solo durante l'ambientamento o nei momenti di festa.



## APERTURA AL TERRITORIO

### *Feste di compleanno*

Il sabato pomeriggio sarà possibile affittare la struttura per organizzare feste di compleanno per i bambini da 0 a 6 anni anche non frequentanti.

### *Serata mensile*

Una sera al mese, l'asilo nido Mavalà, rimarrà aperto dalle 19.30 alle 23.00, per i bambini frequentanti e non.

In questa serata, sono previste attività ludiche e la cena.



## LO STAFF EDUCATIVO

Lo staff educativo è composto da personale educativo qualificato e costantemente aggiornato, tramite corsi organizzati in struttura e non, riconosciuti e certificati con attestati di frequenza.

Il gruppo educativo si avvale del supporto di una pedagoga che, all'occorrenza o su richiesta, è disponibile anche per incontri coi genitori

Educatrici:

- ✦ Jessica Bellani
- ✦ Elisa Beretta
- ✦ Cecilia Sala

Coordinatrice – Educatrice:

- ✦ Valentina Colombo

Pedagoga:

- ✦ Dott.ssa Emanuela Menabue

In asilo è presente anche un responsabile sanitario, il Dott. Massimo Amoretti.

La cucina è interna e i menù vengono preparati dalla cuoca Sig.ra Ileana Garancini.



## GLI AMBIENTI

Il nostro nido è situato all'interno di una villetta con giardino.

Lo spazio esterno è diviso in quattro parti:

- ✦ un giardino chiuso con un piccolo orto costruito e curato insieme ai bambini;
- ✦ un terrazzo;
- ✦ uno spazio ricoperto con “piastrelloni” morbidi, dedicato ai tricicli e al gioco libero.
- ✦ Un grande giardino con numerose piante, dove i bambini possono fare gioco libero e fare attività di scoperta

All'interno sono presenti:

- ✦ un ingresso con gli armadietti personali dei bambini e una panca: in questo luogo vengono fatte le accoglienze e le dimissioni;
- ✦ un salone con diversi centri di interesse in cui i bambini possono scegliere come muoversi e quale attività svolgere;
- ✦ uno spazio atelier, in cui poter fare diverse esperienze grafico-pittoriche, manipolative ed esplorative;
- ✦ una “stanza delle stelle”, luogo utilizzato per il gruppo dei lattanti, di scoperta e per il momento della nanna;
- ✦ un bagno per gli adulti;



- ✦ due bagni per i bambini;
- ✦ una cucina;
- ✦ una stanza psicomotoria, dove è possibile fare psicomotricità e tutti i giochi motori;
- ✦ una stanza del gioco simbolico;
- ✦ una “stanza del camino”, in cui i bambini possono fare i giochi di scoperta, costruttività e lettura di albi illustrati;
- ✦ Un ufficio.

## **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Alla fine dell'anno scolastico verrà consegnato ai genitori un questionario anonimo di gradimento che aiuterà lo staff educativo a comprendere le esigenze delle famiglie e a valutare eventuali proposte di miglioramento.

I risultati del questionario di gradimento, verranno esposti in bacheca e inviati ad ogni famiglia.

## **RACCORDI CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA**

Alla fine del percorso all'asilo nido Mavalà', verrà offerta ai genitori la possibilità di avere maggiori informazioni sulle scuole dell'infanzia presenti sul territorio. Inoltre, per ogni bambino, lo staff educativo si rende disponibile ad incontrare le insegnanti della scuola dell'infanzia scelta per rendere più semplice questo importante passaggio.



## RETTE ASILO NIDO MAVALA' – A.S. 2016-2017

<b>ISCRIZIONE ANNUALE</b>		<b>€</b>
		<b>180,00</b>
<b>PART-TIME MATTINA SENZA PRANZO</b>		
07.30 / 11.45		
	3 giorni	€ 280,00
	4 giorni	€ 355,00
	5 giorni	€ 425,00
<b>PART-TIME MATTINA CON PRANZO</b>		
07.30 / 13.30		
	3 giorni	€ 340,00
	4 giorni	€ 415,00
	5 giorni	€ 485,00
<b>PART-TIME POMERIGGIO CON PRANZO</b>		
11.30 / 18.30		
	3 giorni	€ 310,00
	4 giorni	€ 390,00
	5 giorni	€ 455,00
<b>TEMPO PIENO</b>		
07.30 / 16.00		
	3 giorni	€ 505,00
	4 giorni	€ 580,00
	5 giorni	€ 650,00
<b>TEMPO PROLUNGATO</b>		
07.30 / 18.30		
	3 giorni	€ 525,00
	4 giorni	€ 600,00
	5 giorni	€ 670,00





Le rette sono mensili e dovranno essere pagate entro il 10 del mese tramite rid bancario, bonifico, assegno o contanti.

Nel caso di pagamento anticipato di tutte le mensilità dell'anno in un'unica soluzione, è previsto uno sconto pari al 10%, che equivale circa ad un mese di frequenza gratuito.

Nel caso di frequenza all'asilo di due o più fratelli contemporaneamente, la quota di iscrizione annuale richiesta sarà una sola (pari a 180 euro) ed è prevista una riduzione di una delle due rette del 15%.

Nel caso di pagamento anticipato di tutte le mensilità dell'anno in un'unica soluzione, è previsto uno sconto pari al 10%.

Le nostre rette comprendono: pannolini, materiale igienico sanitari, materiali didattici, assicurazione, assistenza di un'equipe esterna.